

令和 5 年 2 月吉日

ご家族の皆様へ

医療法人 春秋会  
介護老人保健施設 きし

## オンライン面会について

新型コロナウイルスの施設内での感染防止のため、感染症対策の取り組みにご理解・ご協力賜りありがとうございます。

オンライン面会について

詳細は裏面に記載しております。

### ■オンライン面会可能時間 (祝日除く) (1日3~4名)

2F フロア (火曜日) 16:00~17:00 (16:00 16:15 16:30 16:45)  
(第2・4日曜日) 16:15~17:00 (16:15 16:30 16:45)

3F フロア (水曜日) 14:00~15:00 (14:00 14:15 14:30 14:45)  
(第1・3土曜日) 14:15~15:00 (14:15 14:30 14:45)

4F フロア (木曜日) 13:30~14:30 (13:30 13:45 14:00 14:15)  
(第2・4土曜日) 13:45~14:30 (13:45 14:00 14:15)

■手順\*LINE 設定については、入所時配布の「オンライン面会マニュアル」をご参照下さい。事務所受付で配布中。

LINE アプリのインストールや友だち登録は、ご家族様自身でお願いします。  
職員による設定は出来かねますのでご了承ください。

- ① LINE アプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで、  
下段の QR コードを読み取り、友だちに追加する。

↓↓QR コード↓↓



- ② ご家族様より「入所者氏名」「ご家族氏名」「続柄」を施設宛てにLINE (トーク) する。(ここまででライン設定登録完了)
- ③ **電話番号: 0721-23-0201 (事務所)** に連絡し、オンライン面会日時を予約する。予約窓口受付時間 月~金 (祝日除く) (10時~17時)
- ④ 予約当日時間になりましたら、**施設よりご家族様 LINE へご連絡いたします。**

# オンライン面会詳細

## ○面会予約について

一度にまとめての予約はお取りできません。オンライン面会が終わってから次回予約を受付いたします。

## ○利用期間

オンライン面会は、面会制限期間中に行います。面会制限が解除された場合は、利用を中止いたします。登録されたデータについても、利用期間が終わりましたら、すべて消去いたします。

## ご利用にあたっての注意事項

- オンライン面会ですので、ご来所の必要はありません。
- 一回の通話は、5分になります。5分経過しますと、タイマーが鳴りますので会話を中断してください。  
次の方の予約時間に影響が出る為、ご協力をお願いします。
- 面会時は操作の為、職員が同席させていただきます。
- 当方からお電話いたしますが、着信側にも通信料がかかりますので、Wi-Fi環境下でのご利用をお勧めいたします。(1分間で約5.13MB)
- ご家族のLINEアドレスは、このサービス以外に使用いたしません。
- 施設のLINEアドレスは、このサービスに設定したものですので、ご用件をお送りいただいても返信ができませんのでご了承ください。
- 救急対応等で急遽中止する場合がございます。ご了承下さい。
- 時間になっても面会が始まらない場合は、下記番号までご連絡ください。機材設定や通信環境などで、時間通りに始められないことが数件ありました。
- 一度にご家族様複数名の面会を希望の場合は、グループラインでの設定を行います。希望の場合は、事前に支援相談員（東福）までご連絡ください。

お問合せは、支援相談員まで（0721-23-0201）